



Council for
Intellectual Disability



حقك في الحصول على رعاية صحية جيدة

صحيفة الحقائق الصحية



صيغة ميسرة

www.cid.org.au

المحتويات

1 حقق في الحصول على رعاية صحية جيدة

2 الرعاية الصحية الجيدة

4 العثور على طبيب جيد

5 تقديم شكوى

6 كيفية تقديم شكوى

7 نصائح لتقديم شكوى

8 أين يمكنك الحصول على المساعدة

حقك في الحصول على رعاية صحية جيدة

تتناول صحيفة الحقائق هذه حقك في الحصول على رعاية صحية جيدة.



وتخبرك عن ماهية الرعاية الصحية الجيدة.



في بعض الأحيان، لا تحصل على رعاية صحية جيدة.



يمكنك تقديم شكوى.

الشكوى تعني التحدث عندما لا تكون راضيًا.

تخبرك ورقة الحقائق هذه عن الشكاوى.



الرعاية الصحية الجيدة

هناك جوانب كثيرة للرعاية الصحية الجيدة.
من المهم أن يعاملك جميع العاملين الصحيين معاملة حسنة.



العاملون الصحيون الجيدون يستمعون.
سيأخذ العامل الصحي الجيد وقته معك.



يطرح العاملون الصحيون الجيدون الأسئلة.
ويعطونك الوقت للرد.



يسمح لك العاملون الصحيون الجيدون بطرح الأسئلة.



سيعرض عليك العامل الصحي الجيد القيام بالفحوصات
الطبية المناسبة لك.



وسيشرح لك ما يريد القيام به.



سيسألك قبل أن يلمسك.



سيحافظ العاملون الصحيون الجيدون على خصوصية
معلوماتك.

وسيتحدثون مع الآخرين عن صحتك فقط إذا أخبرتهم بأنك
توافق على ذلك.



البحث عن طبيب جيد

يُطلق على طبيبك المعتاد اسم **GP**.

GP هي اختصار للممارس عام.

من الأفضل أن ترى الطبيب ذاته في كل مرة.



ابحث عن طبيب لا يتعجل ويُعطيك الوقت الكافي.

ابحث عن طبيب يعاملك باحترام.



راجع طبيبك لإجراء الفحوصات الطبية مرة واحدة كل عام،

حتى لو كنت تشعر بأنّ صحتك جيدة.

يمكنك رؤية طبيبك في أي وقت.



تقديم شكوى

قد تشعر في بعض الأحيان بأنّ رعايتك الصحية لم تكن جيدة.
وقد تشعر بأنك لم تُعامل بشكل جيد.
قد تشعر أنّ العامل الصحي لم يتعامل مع مشكلتك بالطريقة
الصحيحة.



يمكنك تقديم شكوى.
تقديم شكوى هو خيارك.
لا بأس في تقديم شكوى.



يجب على الشخص الاستماع إلى شكاوك.
وإخبارك ما سيفعله حيال ذلك.



كيفية تقديم شكوى

يمكنك تقديم شكوى بالتحدث إلى الشخص.
يمكنك أيضًا التحدث إلى الشخص المسؤول.



يمكنك الاتصال به.



أو مراسلته.



يمكنك أن تطلب من صديق أو أحد أفراد الأسرة مساعدتك.
أو يمكنك أن تطلب من أحد الداعمين مساعدتك.
الداعم هو الشخص الذي يتحدث باسمك.



نصائح لتقديم شكوى

تحدث إلى الشخص بأسرع ما يمكن.



كن هادئًا.



اشرح المشكلة.

أخبر الشخص بالطريقة التي تريدها لحل المشكلة.



أين يمكنك الحصول على المساعدة

يمكنك الحصول على المساعدة لتقديم شكوى.
يمكنك الاتصال بخط الشكاوى الصحية في ولايتك.



الرقم مختلف لكل ولاية.

- نيو ساوث ويلز 1800 043 159
- فيكتوريا 1300 582 113
- كوينزلاند 133 646
- إقليم العاصمة الأسترالية 02 6205 2222
- تسمانيا 1800 001 170
- أستراليا الجنوبية 08 8226 8666
- أستراليا الغربية 1800 813 583
- الإقليم الشمالي 1800 004 474



يمكنك أيضًا الاتصال بلجنة الجودة والضمانات التابعة
للبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة (NDIS Quality and
Safeguards Commission)

1800 035 544



صحائف الوقائع الصحية الخاصة بمجلس CID

يتضمن الرابط التالي معلومات عن الفحوصات الطبية
السنوية

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



يتضمن الرابط التالي معلومات عن أنواع الفحوصات الطبية

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



يتضمن الرابط التالي معلومات عن العناية بأسنانك

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



لدينا الكثير من صحائف الوقائع الصحية الأخرى.

يمكنك الاطلاع عليها من

www.cid.org.au/resource-category/health





بيانات الاتصال بمجلس CID

1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability



تم إعداد صحيفة الحقائق هذه في عام 2021.

تم إعداد هذه المعلومات بتمويل من وزارة الصحة (Department of Health) التابعة للحكومة الأسترالية.