



Council for  
Intellectual Disability



# حق شما برای دریافت مراقبت صحی مناسب ورق معلومات صحی



به زبان ساده

[www.cid.org.au](http://www.cid.org.au)

# فهرست مطالب

- 1 حق شما برای دریافت مراقبت صحیح مناسب

---

- 2 مراقبت صحیح مناسب

---

- 4 یافتن یک داکتر مناسب

---

- 5 شکایت کردن

---

- 6 طریقه شکایت کردن

---

- 7 رهنمایی در مورد شکایت کردن

---

- 8 جایی که می‌توانید کمک بگیرید

---

## حق شما برای دریافت مراقبت صحی مناسب

این ورق معلومات در مورد حقوق شما برای دریافت مراقبت صحی مناسب است.



در مورد این که مراقبت صحی مناسب چیست به شما توضیح می دهد.



بعضی وقتها شما مراقبت صحی مناسبی دریافت نمی کنید.



شما می توانید شکایت کنید.

شکایت یعنی وقتی از چیزی رضایت ندارید، صحبت کنید.

این ورق معلومات در مورد شکایتها به شما توضیح می دهد.



## مراقبت صحی مناسب

مراقبت صحی مناسب تنوع بسیاری دارد.  
مهم است که همه کارمندان صحی با شما خوب رفتار کنند.



کارمندان صحی خوب گوش می دهند.  
یک فرد مسلکی صحی خوب برای شما وقت می گذارد.



کارمندان صحی خوب، سوال پرسان می کنند.  
و به شما وقت می دهند که جواب بدهید.



کارمندان صحی خوب به شما اجازه می دهند سوال پرسان کنید.



یک فرد مسلکی صحی خوب معاینات صحی ای که برای شما مناسب هستند را پیشنهاد خواهد کرد.



آنها هر کاری که می‌خواهند انجام دهند را برای شما توضیح می‌دهند.



آنها قبل از اینکه شما را لمس کنند از شما اجازه می‌گیرند.



کارمندان صحی خوب معلومات شما را به کسی نمی‌گویند.  
آنها صرف زمانی که شما راضی باشید، وضعیت صحی شما را به اشخاص دیگری خواهند گفت.



## یافتن یک داکتر مناسب

داکتر همیشه شما **GP** نام دارد.  
**GP** کلمه کوتاه شده داکتر عمومی است.  
خوب است که همیشه نزد یک داکتر بروید.



داکتری را پیدا کنید که برای شما وقت می‌گذارد.  
داکتری را پیدا کنید که با احترام با شما رفتار می‌کند.



برای انجام یک بررسی صحت سالانه 1 بار نزد داکتر خود  
بروید.

حتی وقتی که صحت‌تان خوب است.  
شما می‌توانید در هر زمانی نزد داکتر خود بروید.



## شکایت کردن

بعضی وقتها ممکن است احساس کنید مراقبت صحتی شما مناسب نیست.

ممکن است احساس کنید با شما خوب رفتار نشده است.

ممکن است احساس کنید فرد مسلکی صحتی شما به درستی به مشکل شما رسیدگی نکرده است.



شما می‌توانید شکایت کنید.

شما تصمیم می‌گیرید که شکایت کنید یا خیر.

شکایت کردن مشکلی ندارد.



شخص باید به شکایت شما گوش بدهد.

و هر کاری که در مورد آن انجام خواهند داد را باید برای شما بگویند.



## طریقه شکایت کردن

شما می‌توانید با صحبت کردن با آن شخص شکایت کنید.

شما می‌توانید با شخص مسئول هم صحبت کنید.



شما می‌توانید به آنها تلفون کنید.



یا می‌توانید برای آنها مکتوب ارسال کنید.



شما می‌توانید از یک دوست یا اعضای فامیل بخواهید به شما کمک کند.

یا شما می‌توانید از یک فرد حامی بخواهید به شما کمک کند.

فرد حامی کسی است که به جای شما صحبت میکند.





## رهنمایی در مورد شکایت کردن

تا جایی که می‌توانید هر چه زودتر با آن شخص صحبت کنید.



آرام باشید.



مشکل را توضیح دهید.

به آن شخص بگویید دوست دارید چی‌قسم مشکلاتتان برطرف شود.



## جایی که می‌توانید کمک بگیرید

شما می‌توانید برای شکایت کردن کمک بگیرید.  
شما می‌توانید به خط شکایات صحت ایالت خود به تماس  
شوید.



نمبر برای هر ایالت فرق دارد.

• 1800 043 159 NSW

• 1300 582 113 ویکتوریا

• 133 646 کوئینزلند

• ACT 02 6205 2222

• 1800 001 170 تاسمانی

• 08 8226 8666 آسترالیای جنوبی

• 1800 813 583 آسترالیای غربی

• 1800 004 474 قلمرو شمالی



همچنان می‌توانید به کمیسیون کیفیت و مصئونیت NDIS  
(NDIS Quality and Safeguards Commission) به

تماس شوید

1800 035 544



## ورق معلومات صحی شورای ناتوانی ذهنی (CID)

ما در اینجا در مورد معاینات سالانه صحت معلوماتی داریم

[www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet)



ما در اینجا در مورد انواع معاینات صحی معلوماتی داریم

[www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet)



ما در اینجا در مورد مراقبت از دندانهای خود معلوماتی داریم

[www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet)



ما ورقهای معلومات صحی دیگر بسیار داریم.

شما می‌توانید آنها را از این وب سایت بدست آورید

[www.cid.org.au/resource-category/health](http://www.cid.org.au/resource-category/health)





## با CID به تماس شوید

1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council\_intellectualdisability



این ورق معلومات در سال 2021 تهیه شده است.

این معلومات توسط وزارت صحت عامه (Department of Health) دولت آسترالیا تمویل شده است.