



Council for
Intellectual Disability



حق شما برای برخوردار بودن از مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت

گزاره‌برگ سلامت



آسان‌خوان

www.cid.org.au

فهرست مطالب

1 حق شما برای برخوردار بودن از مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت

2 مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت

4 پیدا کردن یک پزشک خوب

5 طرح شکایت

6 نحوه طرح شکایت

7 نکاتی در زمینه طرح شکایت

8 از کجا می‌توانید کمک بگیرید؟

حق شما برای برخوردار بودن از مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت

این گزاره‌برگ درباره حق شما برای برخوردار بودن از مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت است.



این گزاره‌برگ به شما می‌گوید که مراقبت‌های خوب در حوزه سلامت چیست.



گاهی مراقبت‌های سلامت خوبی دریافت نمی‌کنید.



شما می‌توانید شکایت کنید.

شکایت یعنی هنگامی که راضی نیستید، نظرات خود را به صورت صریح و آشکار بیان کنید.

این گزاره‌برگ در مورد شکایات به شما اطلاعات می‌دهد.



مراقبت‌های خوب سلامت

مراقبت‌های خوب سلامت، بخش‌های زیادی دارد.
مهم است که همه اعضای کادر سلامت، با شما رفتار خوبی داشته باشند.



اعضای خوب کادر سلامت، گوش می‌دهند.
یک عضو خوب کادر سلامت، برای شما وقت می‌گذارد.



اعضای خوب کادر سلامت، از شما سوالاتی می‌پرسند.
و برای پاسخ دادن به شما فرصت می‌دهند.



اعضای خوب کادر سلامت، به شما اجازه می‌دهند سوال
پرسید.



کارمندهای خوب حوزه سلامت، بررسی‌های سلامت مناسب
شما را پیشنهاد می‌دهند.



آنها توضیح خواهند داد که چه کاری می‌خواهند انجام
دهند.



آنها قبل از اینکه شما را لمس کنند، اجازه می‌گیرند.



کارمندهای خوب سلامت، اطلاعات شما را خصوصی نگه
می‌دارند.

آنها فقط در صورتی با افراد دیگر درباره سلامت شما
صحبت می‌کنند که شما اجازه دهید.



پیدا کردن یک پزشک خوب

پزشک همیشگی شما جی پی (GP) نامیده می شود.

جی پی (GP) مخفف پزشک عمومی (General Practitioner) است.

خوب است که هر بار به همان پزشک مراجعه کنید.



پزشکی پیدا کنید که برای شما وقت بگذارد.

پزشکی پیدا کنید که با احترام با شما رفتار کند.



یک بار در سال برای چکاپ سلامت به پزشکتان مراجعه کنید.

حتی وقتی احساس می کنید حالتان خوب است.

شما در هر زمان می توانید به پزشکتان مراجعه کنید.



طرح شکایت

گاهی ممکن است احساس کنید که مراقبت‌های سلامت شما خوب نبوده‌اند.

ممکن است احساس کنید که با شما خوب رفتار نشده است.

ممکن است احساس کنید که کارمند سلامت به روش صحیح با مشکل شما برخورد نکرده است.



شما می‌توانید شکایت کنید.

شما حق انتخاب دارید که شکایت کنید.

شکایت کردن اشکالی ندارد.



طرف مقابل باید به شکایت شما گوش دهد.

و به شما بگوید که در ارتباط با آن شکایت چه خواهد کرد.



نحوه طرح شکایت

شما می‌توانید از طریق صحبت با آن فرد شکایت کنید.

همچنین می‌توانید با مسئول مربوطه صحبت کنید.



شما می‌توانید به آن‌ها تلفن بزنید.



یا می‌توانید با آن‌ها مکاتبه کنید.



می‌توانید از یک دوست یا عضو خانواده بخواهید که به شما کمک کند.

یا می‌توانید از یک **مدافع** بخواهید که به شما کمک کند.

مدافع کسی است که نظرات شما را به صورت صریح و آشکار از طرف شما بیان می‌کند.



نکاتی در زمینه طرح شکایت

در اسرع وقت با شخص صحبت کنید.



خونسرد باشید.



مشکل را توضیح دهید.

به شخص بگویید که می‌خواهید مشکل چگونه برطرف شود.



از کجا می‌توانید کمک بگیرید؟

شما برای شکایت کردن می‌توانید کمک بگیرید.
می‌توانید با خط تلفن شکایات سلامت ایالت خود تماس
بگیرید.



این شماره تلفن برای هر ایالت متفاوت است.

- نیو سات ولز 1800 043 159
- ویکتوریا 1300 582 113
- کوئینزلند 133 646
- قلمرو پایتختی استرالیا 02 6205 2222
- تاسمانی 1800 001 170
- استرالیای جنوبی 08 8226 8666
- استرالیای غربی 1800 813 583
- قلمرو شمالی استرالیا 1800 004 474



همچنین می‌توانید با کمیسیون کیفیت و پادمان‌های
طرح ملی بیمه از کار افتادگی (NDIS Quality and
Safeguards) تماس بگیرید.

1800 035 544



گزاره‌برگ‌های سلامت انجمن کم‌توانی ذهنی (CID)

ما در اینجا اطلاعاتی درباره چکاپ‌های سالانه سلامت داریم:

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



ما در اینجا اطلاعاتی درباره انواع چکاپ‌ها داریم:

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



ما در اینجا اطلاعاتی درباره مراقبت از دندان‌های شما داریم:

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



ما تعداد زیادی گزاره‌برگ سلامت دیگر داریم.

شما می‌توانید آن گزاره‌برگ‌ها را از این وب‌سایت بگیرید:

www.cid.org.au/resource-category/health





تماس با انجمن کم‌توانی ذهنی (CID)

1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability



این گزاره‌برگ در سال ۲۰۲۱ تهیه شده است.

این اطلاعات با استفاده از بودجه اداره سلامت دولت استرالیا تهیه شده است.