



Council for
Intellectual Disability



Το δικαίωμά σας για καλή υγειονομική περίθαλψη

Ενημερωτικό Δελτίο για την Υγεία



Εύκολα
αναγνώσιμο

www.cid.org.au

Περιεχόμενα

Το δικαίωμά σας σε καλή υγειονομική περίθαλψη **1**

Καλή υγειονομική περίθαλψη **2**

Εύρεση ενός καλού γιατρού **4**

Υποβολή καταγγελίας **5**

Πώς να υποβάλετε μια καταγγελία **6**

Συμβουλές για την υποβολή καταγγελίας **7**

Πού μπορείτε να λάβετε βοήθεια **8**

Το δικαίωμά σας σε καλή υγειονομική περίθαλψη



Αυτό το ενημερωτικό δελτίο αφορά το δικαίωμά σας σε καλή υγειονομική περίθαλψη.



Σας λέει τι είναι η καλή υγειονομική περίθαλψη.



Μερικές φορές δεν λαμβάνετε καλή υγειονομική περίθαλψη.



Μπορείτε να υποβάλετε μια **καταγγελία**.

Καταγγελία σημαίνει να μιλάς όταν δεν είσαι ευχαριστημένος.

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο σας ενημερώνει σχετικά με καταγγελίες.

Καλή υγειονομική περίθαλψη



Υπάρχουν πολλά μέρη μιας καλής υγειονομικής περίθαλψης.

Είναι σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας να σας συμπεριφέρονται καλά.



Οι καλοί εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας ακούνε.

Ένας καλός εργαζόμενος στον τομέα της υγείας θα αφιερώσει χρόνο για εσάς.



Οι καλοί εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας κάνουν ερωτήσεις.

Και σας δίνουν αρκετό χρόνο να απαντήσετε.



Οι καλοί εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας σας επιτρέπουν να κάνετε ερωτήσεις.



Ένας καλός εργαζόμενος στον τομέα της υγείας θα προσφέρει εξετάσεις υγείας που είναι κατάλληλες για εσάς.



Θα σας εξηγήσουν τι θέλουν να κάνουν.



Θα σας ρωτήσουν πριν σας αγγίξουν.



Οι καλοί εργαζόμενος στον τομέα της υγείας θα κρατήσουν τις πληροφορίες σας απόρρητες.

Θα μιλήσουν με άλλα άτομα για την υγεία σας μόνο αν πείτε ότι είναι εντάξει.

Εύρεση ενός καλού γιατρού



Ο συνήθης γιατρός σας ονομάζεται **GP**.

GP είναι συντομογραφία του γενικού ιατρού.

Είναι καλό να επισκέπτεστε τον ίδιο γιατρό κάθε φορά.



Βρείτε έναν γιατρό που θα αφιερώσει χρόνο για εσάς.

Βρείτε έναν γιατρό που σας αντιμετωπίζει με σεβασμό.



Επισκεφθείτε το γιατρό σας για μια εξέταση υγείας 1 φορά κάθε χρόνο.

Ακόμα κι όταν νιώθετε καλά.

Μπορείτε να δείτε τον γιατρό σας οποιαδήποτε στιγμή.

Υποβολή καταγγελίας



Μερικές φορές μπορεί να αισθάνεστε ότι η υγειονομική φροντίδα που λάβατε δεν ήταν καλή.

Μπορεί να αισθάνεστε ότι δεν σας φέρθηκαν καλά.

Μπορεί να αισθάνεστε ότι ο εργαζόμενος στον τομέα της υγείας δεν αντιμετώπισε το πρόβλημά σας με τον σωστό τρόπο.



Μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία.

Είναι δική σας επιλογή να κάνετε μια καταγγελία.

Δεν πειράζει εάν κάνετε μια καταγγελία.



Το άτομο θα πρέπει να ακούσει την καταγγελία σας.

Και να σας πει τι θα κάνουν για αυτό.

Πώς να υποβάλετε μια καταγγελία



Μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία μιλώντας στο άτομο.

Μπορείτε επίσης να μιλήσετε με τον υπεύθυνο.



Μπορείτε να τους καλέσετε στο τηλέφωνο.



Ή μπορείτε να τους γράψετε.



Μπορείτε να ζητήσετε από έναν φίλο ή μέλος της οικογένειας να σας βοηθήσει.

Ή μπορείτε να ζητήσετε από έναν **συνήγορο** να σας βοηθήσει.

Ο συνήγορος είναι κάποιος που μιλάει εκ μέρους σας.

Συμβουλές για την υποβολή καταγγελίας



Μιλήστε με το άτομο όσο πιο γρήγορα μπορείτε.



Παραμείνετε ήρεμος.



Εξηγήστε το πρόβλημα.

Πείτε στο άτομο πώς θέλετε να διορθωθεί το πρόβλημα.

Που μπορείτε να λάβετε βοήθεια



Μπορείτε να λάβετε βοήθεια για να κάνετε μια καταγγελία.

Μπορείτε να καλέσετε τη γραμμή για καταγγελίες υγείας της πολιτείας σας.



Ο αριθμός είναι διαφορετικός για κάθε πολιτεία.

- NSW **1800 043 159**
- Victoria **1300 582 113**
- Queensland **133 646**
- ACT **02 6205 2222**
- Tasmania **1800 001 170**
- South Australia **08 8226 8666**
- Western Australia **1800 813 583**
- Northern Territory **1800 004 474**



Μπορείτε επίσης να καλέσετε την **Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων ΕΠΑΑ, (NDIS Quality and Safeguards Commission).**

1800 035 544

Ενημερωτικά δελτία υγείας CID



Έχουμε πληροφορίες σχετικά με τις **ετήσιες εξετάσεις υγείας** εδώ

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



Έχουμε πληροφορίες σχετικά με τα είδη των **ετησίων εξετάσεων υγείας** εδώ

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



Έχουμε πληροφορίες σχετικά με τη **φροντίδα των δοντιών** σας εδώ

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



Έχουμε πολλά άλλα ενημερωτικά δελτία υγείας.

Μπορείτε να τα λάβετε από τον ιστότοπο www.cid.org.au/resource-category/health



Επικοινωνήστε με το CID



1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο δημιουργήθηκε το 2021.

Αυτές οι πληροφορίες προετοιμάστηκαν με χρηματοδότηση από το Υπουργείο Υγείας (Department of Health) της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.