

# Il tuo diritto a una buona assistenza sanitaria

Scheda informativa sulla salute



Lettura facile

# Indice

Il tuo diritto a una buona assistenza sanitaria **1**

---

Buona assistenza sanitaria **2**

---

Trovare un bravo medico **4**

---

Presentare un reclamo **5**

---

Come presentare un reclamo **6**

---

Suggerimenti su come presentare un reclamo **7**

---

Dove puoi ottenere aiuto **8**

---

# Il tuo diritto a una buona assistenza sanitaria



Questa scheda informativa riguarda il tuo diritto a una buona assistenza sanitaria.



Ti dice cos'è una buona assistenza sanitaria.



A volte non si ottiene una buona assistenza sanitaria.



Puoi fare un **reclamo**.

Un **reclamo** significa far sentire la tua voce quando non sei soddisfatto.

Questa scheda informativa ti informa sui reclami.

# Buona assistenza sanitaria



Ci sono molte cose che fanno parte di una buona assistenza sanitaria.

È importante che tutti gli operatori sanitari ti trattino bene.



I bravi operatori sanitari ascoltano.

Un buon operatore sanitario passerà del tempo con te.



Un buon operatore sanitario ti farà delle domande.

E ti darà il tempo di rispondere.



Un buon operatore sanitario ti permetterà di fare delle domande.



Un buon operatore sanitario ti offrirà i controlli sanitari adatti a te.



Ti spiegherà cosa vuole fare.



Ti chiederà il permesso prima di toccarti.



I bravi operatori sanitari manterranno le tue informazioni private.

Parleranno con altre persone della tua salute solo se dici che va bene.

# Trovare un bravo medico



Il tuo medico abituale si chiama **GP**.

**GP** è l'abbreviazione di medico generico.

È bene andare sempre dallo stesso medico.



Trova un dottore che passa del tempo con te.

Trova un medico che ti tratti con rispetto.



Consulta il tuo medico per un controllo sanitario 1 volta all'anno.

Anche quando ti senti bene.

Puoi consultare il tuo medico in qualsiasi momento.

# Presentare un reclamo



A volte potresti avere la sensazione che la tua assistenza sanitaria non sia stata buona.

Potresti avere la sensazione di non essere stato trattato bene.

Potresti avere la sensazione che l'operatore sanitario non abbia affrontato il tuo problema nel modo giusto.



Puoi presentare un reclamo.

Presentare un reclamo è una tua scelta.

Va bene fare un reclamo.



La persona dovrebbe ascoltare il tuo reclamo.

E dirti cosa farà al riguardo.

## Come presentare un reclamo



Puoi presentare un reclamo parlando con la persona interessata.

Puoi anche parlare con la persona responsabile.



Puoi chiamarla al telefono.



Oppure puoi scrivergli.



Puoi chiedere a un amico o a un familiare di aiutarti.

Oppure puoi chiedere a un **portavoce** (advocate) di aiutarti.

Un **portavoce** è qualcuno che parla per te.



# Suggerimenti per presentare un reclamo



Parla con la persona il prima possibile.



Mantieni la calma.



Spiega il problema.

Spiega alla persona come vuoi che il problema venga risolto.

## Dove puoi ottenere aiuto



Puoi ottenere aiuto per presentare un reclamo.

Puoi chiamare la linea per i reclami sanitari del tuo Stato.



Il numero è diverso per ogni Stato.

- NSW **1800 043 159**
- Victoria **1300 582 113**
- Queensland **133 646**
- ACT **02 6205 2222**
- Tasmania **1800 001 170**
- South Australia **08 8226 8666**
- Western Australia **1800 813 583**
- Northern Territory **1800 004 474**



Puoi anche chiamare la **Commissione sulla qualità e la salvaguardia NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission)** al numero

**1800 035 544**

# Schede informative sulla salute CID



Qui puoi trovare informazioni su **controlli sanitari annuali**

[www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet)



Qui puoi trovare informazioni sul **tipi di controlli sanitari**

[www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet)



Qui puoi trovare informazioni su come **prenderti cura dei tuoi denti**

[www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet)



Abbiamo tante altre schede informative sulla salute.

Puoi prenderle qui

[www.cid.org.au/resource-category/health](http://www.cid.org.au/resource-category/health)



## Contatta CID



1800 424 065



[info@cid.org.au](mailto:info@cid.org.au)



[www.cid.org.au](http://www.cid.org.au)



[facebook.com/NSWCID](https://facebook.com/NSWCID)



[twitter.com/CIDvoice](https://twitter.com/CIDvoice)



[instagram.com/council\\_intellectualdisability](https://instagram.com/council_intellectualdisability)

Questa scheda informativa è stata realizzata nel 2021.

Le informazioni sono state preparate utilizzando fondi del Ministero della Salute (Department of Health) del Governo Australiano.