



Council for  
Intellectual Disability



# د بڼې روغتيايي پاملرنې لپاره ستاسو حق

## Health Fact Sheet (د روغتيا مالوماتي پاڼه)



اسانه لوستل

[www.cid.org.au](http://www.cid.org.au)

# مطالب

1 د بنې روغتيايي پاملرنې لپاره ستاسو حق

---

2 بڼه روغتيايي پاملرنه

---

4 د يو بڼه ډاکټر پيدا کول

---

5 د شکایت ثبتول

---

6 څه ډول کولای شئ شکایت ثبت کړئ

---

7 د شکایت ثبتولو لپاره لارښوونې

---

8 مرسته له کوم ځايه ترلاسه کولای شئ

---

## د ښې روغتيايي پاملرنې لپاره ستاسو حق

دغه مالوماتي پاڼه ستاسو د غوره روغتيايي پاملرنې د حقوقو په اړه ده.



دا تاسو ته وايي چې غوره روغتيايي پاملرنه څه ده.



ځينې وخت تاسو غوره روغتيايي پاملرنه نه ترلاسه کوئ.



تاسو کولای شئ يو شکايت ثبت کړئ.

د شکايت مانا دا ده چې کله تاسو خوشحاله نه ياست، نو خپل غير پورته کړئ.



دا مالوماتي پاڼه تاسو ته د شکايتونو په اړه مالومات درکوي.

## بڼه روغتيايي پاملرنه

بڼه روغتيايي پاملرنه ډېرې برخې لري.

مهمه ده چې ټول روغتيايي کارکوونکي په بڼه ډول ستاسو درملنه وکړي.



بڼه روغتيايي کارکوونکي تاسو ته غوږ نيسي.

بڼه روغتيايي کارکوونکي له تاسو سره وخت تېروي.



بڼه روغتيايي کارکوونکي پوښتنې کوي.

او تاسو ته وخت درکوي تر څو ځوابونه ورکړئ.



بڼه روغتيايي کارکوونکي تاسو ته اجازه درکوي تر څو پوښتنې وکړئ.



ښه روغتيايي کارکوونکي هغه روغتيايي معاینات تاسو ته  
توصیه کوي چې ستاسو لپاره مناسب دي.



هغوی به تاسو ته روښانه کړي چې څه غواړي ترسره کړي.



مخکې له دې چې تاسو معاینه کړي، له تاسو څخه به پوښتنه  
وکړي.



ښه روغتيايي کارکوونکي به ستاسو روغتيايي مالومات محرم  
وساتي.

هغوی به یوازې ستاسو د اجازې په صورت کې له نورو خلکو  
سره ستاسو د روغتیا په اړه خبرې وکړي.



## د یوه ښه ډاکټر پیدا کول

ستاسو معمول ډاکټر ته GP وایي.

GP د general practitioner لنډه بڼه ده.

ښه ده چې هر ځل همدا یوه ډاکټر ته مراجعه وکړئ.



داسي ډاکټر ومومئ چې تاسو ته وخت درکوي.

داسي ډاکټر ومومئ چې ستاسو سره مودبانه چلند کوي.



په کال کې 1 ځل د روغتیايي معاینې لپاره ډاکټر ته مراجعه وکړئ.

که تاسو روغ هم یاست.

تاسو کولای شئ هر وخت له خپل ډاکټر سره وگورئ.



## د شکایت ثبتول

ځينې وخت بڼايي تاسو داسې احساس وکړئ چې روغتيايي پاملرنه مو بڼه نه وه.

بڼايي داسې احساس وکړئ چې په سمه توگه مو درملنه نه وه شوې.

بڼايي تاسو داسې احساس وکړئ چې روغتيايي کارکوونکي ستاسو ستونزې ته سمه رسيدگي نه ده کړې.



تاسو کولای شئ يو شکایت ثبت کړئ.

دا ستاسو خوبه ده چې شکایت ثبت کړئ.

که شکایت ثبت کړئ، ستونزه نشته.



شخص بايد ستاسو شکایت ته غور ونيسي.

او تاسو ته ووايي چې هغوی به په دې اړه څه وکړي.



## خرنگه شکایت ثبت کرو

تاسو کولای شیء له شخص سره په خبرو کولو سره شکایت ثبت کړئ.



تاسو همدارنگه کولای شیء له مسوول شخص سره خبرې وکړئ.

تاسو کولای شیء هغوی ته زنگ ووهئ.



یا کولای شیء هغوی ته ولیکي.



تاسو کولای شیء له یوه ملگري یا د کورنۍ له غړي څخه مرسته وغواړئ.

یا تاسو کولای شیء له یوه وکیل (advocate) څخه غوښتنه وکړئ تر څو درسره مرسته وکړي.

وکیل هغه شخص دی چې ستاسو په استازولۍ خبرې کوي.





## د شکایت ثبتولو لپاره لارښوونې

هر څومره ژر چې کبېرې له شخص سره خبرې وکړئ.



ارام اوسئ.



د ستونزې وضاحت وکړئ.

شخص ته ووايست چې تاسو دا ستونزه په څه ډول غواړئ حل شي.



## له کوم ځای څخه مرسته ترلاسه کولای شئ

تاسو کولای شئ د شکایت ثبتولو لپاره مرسته ترلاسه کړئ.  
تاسو کولای شئ د خپل ایالت د شکایتونو له تلیفوني کرښې  
سره اړیکه ټینګه کړئ.



د هر ایالت لپاره شمېره توپیر کوي.

• 1800 043 159 NSW

• 1300 582 113 وېکتوریا

• 133 646 کوینزلنډ

• ACT 02 6205 2222

• 1800 001 170 تازمانیا

• 08 8226 8666 سوېلي استرالیا

• 1800 813 583 لوېدیځه استرالیا

• 1800 004 474 شمالي قلمرو



تاسو همدارنګه کولای شئ له د NDIS کیفیت او د  
خونديتوب له کمیسیون (NDIS Quality and Safeguards  
Commission) سره اړیکه ونیسي

1800 035 544



## د CID روغتيايي مالوماتي پاڼه

مور دلته د كلنيو روغتيايي معايناتو په اړه مالومات لرو

[www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet)



مور دلته ستاسو د روغتيايي معايناتو د ډولونو په اړه مالومات لرو

[www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet)



مور دلته ستاسو د غاښونو د پاملرنې په اړه مالومات لرو

[www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet)



مور ډبرې روغتيايي مالوماتي پاڼې لرو.

تاسو کولای شئ هغه له لاندې لېنک څخه ترلاسه کړئ

[www.cid.org.au/resource-category/health](http://www.cid.org.au/resource-category/health)





## له CID سره اړیکه ونیسئ

1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council\_intellectualdisability



دغه مالوماتي پاڼه په 2021 کال کې چمتو شوې وه.

دغه مالومات د استرالیا د حکومت د روغتیا وزارت په مالي مرسته چمتو شوي وو.