



Council for
Intellectual Disability



您享有良好医疗保健服务的权利

健康事实简介



简单易读

www.cid.org.au

目录

您享有良好医疗保健服务的权利	1
<hr/>	
良好的医疗保健	2
<hr/>	
找一个好医生	4
<hr/>	
投诉	5
<hr/>	
如何进行投诉	6
<hr/>	
投诉小贴士	7
<hr/>	
您可以在哪里获得帮助	8
<hr/>	

您享有良好医疗保健服务的权利



这份事实简介关系到您享有良好医疗保健服务的权利。



这份简介将告诉您什么是良好的医疗保健服务。



有时您得不到良好的医疗保健服务。



您可以进行**投诉**。

投诉就是当您不满意时说出来。

这份简介告诉您有关投诉方面的信息。

良好的医疗保健服务



良好的医疗保健服务

很重要的一点是所有医疗工作者都待您很好。



好的医疗工作者善于倾听。

好的医疗工作者会花时间陪您。



好的医疗工作者会提问题。

并给您时间回答问题。



好的医疗工作者会让您提问。



好的医疗工作者会为您提供适合您的健康检查。



他们会解释他们想做什么。



他们触碰您之前会先询问。



好的医疗工作者会保护您的隐私信息。

只有当您同意, 他们才会和别人谈论您的健康状况。

找一个好医生



您平常看的医生被称为**GP**。

GP是全科医生的缩写。

最好每次都看同一位医生。



找一个愿意花时间陪您的医生。

找一个尊重您的医生。



每年找医生做1次健康检查。

即使您自我感觉很好。

你可以随时去看医生。

投诉



有时您可能会觉得自己接受的医疗保健服务不好。

您可能会觉得自己没有得到很好的对待。

您可能会觉得医疗工作者没有正确处理您的问题。



您可以投诉。

是否投诉是您的选择。

投诉是可以的。



被投诉者应该倾听您的投诉。

然后告诉您他们会如何处理。

如何进行投诉



您可以通过和被投诉者谈话来进行投诉。

您也可以和负责人交谈。



您可以给他们打电话。



或者您可以给他们写信。



您可以让朋友或家人帮助您。

或者您可以请**维权人**帮助您。

维权人是为您说话的人。

投诉小贴士



尽快和被投诉人交谈。



保持冷静。



解释问题所在。

告诉对方您希望如何解决问题。

您可以在哪里获得帮助



您可以寻求帮助来进行投诉。

您可以拨打所在州的健康投诉电话。



每个州的电话号码都不一样。

- 新南威尔士 **1800 043 159**
- 维多利亚 **1300 582 113**
- 昆士兰 **133 646**
- 澳洲首都领地 **02 6205 2222**
- 塔斯马尼亚 **1800 001 170**
- 南澳 **08 8226 8666**
- 西澳 **1800 813 583**
- 北领地 **1800 004 474**



您也可以致电澳洲国家残障保险计划质量和保障委员会(NDIS Quality and Safeguards Commission)

1800 035 544

CID健康事实简介



这里有关于**年度健康检查**的信息

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



这里有关于**各类健康检查**的信息

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



这里有关于**牙齿护理**的信息

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



还有许多其他的健康事实简介。

你可以从

www.cid.org.au/resource-category/health
获得



联系CID



1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability

本事实简介制作于2021年。

本资料由澳大利亚政府卫生部 (Department of Health) 出资编制。