



Council for  
Intellectual Disability



# Su derecho a una buena atención médica

## Hoja Informativa de Salud



**Versión simple**

[www.cid.org.au](http://www.cid.org.au)

# Contenidos

Su derecho a una buena atención médica **1**

---

El buen cuidado de la salud **2**

---

Cómo encontrar un buen médico **4**

---

Quejas **5**

---

Cómo presentar una queja **6**

---

Recomendaciones al presentar una queja **7**

---

Dónde puede obtener ayuda **8**

---

# Su derecho a una buena atención médica



Esta hoja informativa trata sobre su derecho a una buena atención médica.



Aquí se cubre lo que es un buen cuidado de la salud.



Hay veces cuando usted no recibe una buena atención médica.



Puede presentar una **queja**.

Una **queja** es cuando usted dice que no está satisfecho.

Esta hoja informativa le informa sobre las quejas.

# El buen cuidado de la salud



El buen cuidado de la salud tiene muchos elementos.

Es importante que todos los trabajadores de la salud lo traten bien.



Los buenos trabajadores de la salud escuchan.

Un buen trabajador de la salud le dedicará tiempo.



Los buenos trabajadores de la salud hacen preguntas.

Y le dan tiempo para responder.



Los buenos trabajadores de la salud le permiten hacer preguntas.



Un buen trabajador de la salud le ofrecerá los controles de salud adecuados para usted.



Ellos le explicarán lo que quieren hacer.



Le preguntarán antes de tocarlo.



Los buenos trabajadores de la salud mantendrán la privacidad de su información.

Solo hablarán con otras personas sobre su salud si usted los autoriza.

# Cómo encontrar un buen médico



Su médico habitual se llama el médico de cabecera (**GP**).

**GP** es la abreviatura de médico general en inglés.

Es bueno siempre ver al mismo médico.



Seleccione un médico que se tome tiempo con usted.

Seleccione un médico que lo trate con respeto.



Consulte a su médico para un control de salud 1 vez al año.

Incluso cuando se siente bien.

Puede ver a su médico en cualquier momento.

# Quejas



A veces puede sentir que su atención médica no fue buena.

Es posible que sienta que no lo trataron bien.

Es posible que sienta que el trabajador de la salud no manejó su problema de la manera correcta.



Puede presentar una queja.

Usted decide si desea presentar una queja.

Está bien presentar una queja.



La persona debe escuchar su queja.

Y decirle lo que hará al respecto.

## Cómo presentar una queja



Puede presentar una queja hablando con la persona.

También puede hablar con la persona a cargo.



Puede llamarlos.



O puede escribirles.



Puede pedirle a un amigo o familiar que le ayude.

O puede pedirle a un **defensor** que lo ayude.

Un **defensor** es alguien que habla por usted.

# Recomendaciones al presentar una queja



Hable con la persona tan pronto como pueda.



Mantenga la calma.



Explique el problema.

Dígale a la persona cómo desea que se solucione el problema.

## Dónde puede obtener ayuda



Puede obtener ayuda para presentar una queja.

Puede llamar a la línea de quejas de salud de su estado.



El número es diferente en cada estado.

- NSW **1800 043 159**
- Victoria **1300 582 113**
- Queensland **133 646**
- ACT **02 6205 2222**
- Tasmania **1800 001 170**
- South Australia **08 8226 8666**
- Western Australia **1800 813 583**
- Northern Territory **1800 004 474**



También puede llamar a la Comisión de Calidad y Salvaguardias del NDIS (**NDIS Quality and Safeguards Commission**)

**1800 035 544**

# Hojas Informativas de Salud del CID



Tenemos información sobre **controles de salud anuales** aquí

[www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet)



Tenemos información sobre **tipos de controles de salud** aquí

[www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet)



Tenemos información sobre **el cuidado de sus dientes** aquí

[www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet](http://www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet)



Tenemos muchas otras hojas informativas sobre la salud.

Puede verlas aquí

[www.cid.org.au/resource-category/health](http://www.cid.org.au/resource-category/health)



## Contacte al CID



1800 424 065



[info@cid.org.au](mailto:info@cid.org.au)



[www.cid.org.au](http://www.cid.org.au)



[facebook.com/NSWCID](https://facebook.com/NSWCID)



[twitter.com/CIDvoice](https://twitter.com/CIDvoice)



[instagram.com/council\\_intellectualdisability](https://instagram.com/council_intellectualdisability)

Esta hoja informativa fue elaborada en 2021.

Esta información se preparó con fondos del Department of Health (Departamento de Salud) del Gobierno de Australia.