



Council for
Intellectual Disability



你享有良好醫療護理的權利

醫療健康資訊單張



易讀

www.cid.org.au

內容

你享有良好醫療護理的權利 1

良好的醫療護理 2

找個好醫生 4

投訴 5

如何投訴 6

投訴小秘訣 7

在哪裡可以獲得幫助 8

你享有良好醫療護理的權利



這份資訊單張是關於你享有良好醫療護理的權利。



它告訴你什麼是良好的醫療護理。



有時你得不到良好的醫療護理。



你可以**投訴**。

投訴意思是當你不開心時就說出來。

這份資訊單張告訴你有關投訴的事情。

良好的醫療護理



良好的醫療護理有很多方面。

所有醫務人員都必須善待你，這一點是很重要的。



好的醫務人員會聆聽你的需要。

好的醫務人員會花時間在你身上。



好的醫務人員會問問你的狀況，

並給你時間回答問題。



好的醫務人員讓你問問題。



好的醫務人員會給你適合的健康檢查。



他們會解釋他們想要做什麼。



在觸摸你之前，會先問問你。



好的醫務人員會將你的資料保密。

只有你說可以，他們才會與其他人談及你的健康。

找個好醫生



你平時看的醫生叫**全科醫生**。

GP 是全科醫生的簡稱。

最好每次看同一個醫生。



找一個肯在你身上花時間的醫生。

找一位尊重你的醫生。



每年 1 次去看醫生做健康檢查。

即使你感覺良好。

你可以隨時去看醫生

投訴



有時可能你會覺得你得到的醫療照顧不好。

你可能會覺得你沒有得到很好對待。

你可能會覺得醫務人員沒有以正確的方式處理你的問題。



你可以投訴。

投訴是你的選擇。

投訴是可以的。



那個人應該聽取你的投訴。

並且會告訴你怎樣處理你的投訴。

怎樣投訴



你可以通過與那個人交談來進行投訴。

你也可以與負責人交談。



你可以打電話給他們。



或者你可以寫信給他們。



你可以請朋友或家人幫助你。

或者，你可以請**代理人**幫助你。

代理人是代表你說話的人

投訴小秘訣



盡快與那個人交談。



要冷靜。



解釋問題。

告訴對方你想怎樣解決問題。

你在哪裡可以獲得幫助



你可以得到投訴方面的協助。

你可以撥打你所在州份的醫療投訴熱線。



每個州的電話號碼都不一樣。

- NSW **1800 043 159**
- Victoria **1300 582 113**
- Queensland **133 646**
- ACT **02 6205 2222**
- Tasmania **1800 001 170**
- South Australia **08 8226 8666**
- Western Australia **1800 813 583**
- Northern Territory **1800 004 474**



你也可以致電國家殘障保險計劃**NDIS**質量和保障委員會**Quality and Safeguards**。

1800 035 544

CID 健康資訊單張



此處有關於**每年健康檢查**的資訊

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



此處有關於**各種健康檢查**的資訊

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



此處有關於**照顧你牙齒**的資訊

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



我們有很多其他健康資訊單張

你可以從這裡取得

www.cid.org.au/resource-category/health



聯絡CID



1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability

此單張於 2021 年製作。

此資訊的編寫由澳洲政府衛生部Department of Health資助。