



Council for
Intellectual Disability



Quyền được chăm sóc sức khỏe tốt của quý vị

Tờ Thông tin Sức khỏe



Đọc dễ hiểu

www.cid.org.au

Mục lục

Quyền được chăm sóc sức khỏe tốt của quý vị	1
<hr/>	
Chăm sóc sức khỏe tốt	2
<hr/>	
Tìm bác sĩ giỏi	4
<hr/>	
Khiếu nại	5
<hr/>	
Cách khiếu nại	6
<hr/>	
Các gợi ý để khiếu nại	7
<hr/>	
Quý vị có thể nhờ trợ giúp ở đâu	8
<hr/>	

Quyền được chăm sóc sức khỏe tốt của quý vị



Tờ thông tin này nói về quyền được chăm sóc sức khỏe tốt của quý vị.



Tờ thông tin cho quý vị biết thế nào là chăm sóc sức khỏe tốt.



Đôi khi quý vị không được chăm sóc sức khỏe tốt.



Quý vị có thể **khiếu nại**.

Khiếu nại có nghĩa là lên tiếng khi quý vị không hài lòng.

Tờ thông tin này cho quý vị biết về các khiếu nại.

Chăm sóc sức khỏe tốt



Chăm sóc sức khỏe tốt gồm có nhiều phần khác nhau.

Điều quan trọng là tất cả các nhân viên y tế phải đối xử tốt với quý vị.



Nhân viên y tế tốt sẽ biết lắng nghe.

Nhân viên y tế tốt sẽ dành thời gian cho quý vị.



Nhân viên y tế tốt sẽ đặt câu hỏi.

Và cho quý vị thời gian để trả lời.



Nhân viên y tế tốt sẽ cho quý vị cơ hội đặt câu hỏi.



Nhân viên y tế tốt sẽ đề xuất các buổi khám sức khỏe phù hợp với quý vị.



Họ sẽ giải thích những gì họ muốn thực hiện.



Họ sẽ hỏi trước khi chạm vào quý vị.



Nhân viên y tế tốt sẽ giữ kín thông tin của quý vị.

Họ sẽ chỉ nói với người khác về tình trạng sức khỏe của quý vị nếu quý vị đồng ý.

Tìm bác sĩ giỏi



Bác sĩ thông thường quý vị đi khám bệnh gọi là **GP**.

GP là chữ viết tắt cụm từ bác sĩ gia đình.

Quý vị nên đi khám cùng một bác sĩ.



Tìm bác sĩ nào dành thời gian cho quý vị.

Tìm bác sĩ nào đối xử với quý vị một cách tôn trọng.



Hãy đi bác sĩ để khám sức khỏe mỗi năm.

Ngay cả khi quý vị thấy khỏe.

Quý vị có thể đi bác sĩ của quý vị bất cứ lúc nào.

Khiếu nại



Đôi khi quý vị có thể cảm thấy việc chăm sóc sức khỏe của mình không tốt.

Quý vị có thể cảm thấy mình không được đối xử tốt.

Quý vị có thể cảm thấy nhân viên y tế đã không giải quyết vấn đề của quý vị theo cách đúng đắn.



Quý vị có thể khiếu nại.

Quý vị là người quyết định có khiếu nại hay không.

Quý vị có quyền khiếu nại.



Người đó nên lắng nghe lời phàn nàn của quý vị.

Và cho quý vị biết họ sẽ làm gì với điều đó.

Cách khiếu nại



Quý vị có thể khiếu nại bằng cách nói chuyện với người đó.

Quý vị cũng có thể nói chuyện với người phụ trách.



Quý vị có thể gọi điện cho họ.



Hoặc quý vị có thể viết thư cho họ.



Quý vị có thể nhờ bạn bè hoặc người trong gia đình giúp đỡ.

Hoặc quý vị có thể nhờ **người bệnh vục** giúp quý vị.

Người bệnh vục là người lên tiếng giúp quý vị.

Các gợi ý để khiếu nại



Hãy nói chuyện với người đó càng sớm càng tốt.



Bình tĩnh.



Giải thích vấn đề.

Nói với người đó rằng quý vị muốn vấn đề được khắc phục như thế nào.

Quý vị có thể nhờ trợ giúp ở đâu



Quý vị có thể nhờ giúp đỡ để khiếu nại.

Quý vị có thể gọi cho đường dây khiếu nại về sức khỏe tại tiểu bang quý vị cư ngụ.



Số điện thoại khác nhau cho mỗi tiểu bang.

- NSW **1800 043 159**
- Victoria **1300 582 113**
- Queensland **133 646**
- ACT **02 6205 2222**
- Tasmania **1800 001 170**
- South Australia **08 8226 8666**
- Western Australia **1800 813 583**
- Northern Territory **1800 004 474**



Quý vị cũng có thể gọi cho Ủy ban Đặc trách Chất lượng và Các Biện pháp Bảo vệ NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission).

1800 035 544

Tờ thông tin về sức khỏe CID



Chúng tôi có thông tin về **khám sức khỏe định kỳ hàng năm** tại đây

www.cid.org.au/resource/yearly-health-check-fact-sheet



Chúng tôi có thông tin về **các loại khám sức khỏe** tại đây

www.cid.org.au/resource/types-of-health-checks-fact-sheet



Chúng tôi có thông tin về **chăm sóc răng miệng của quý vị** tại đây

www.cid.org.au/resource/caring-for-your-teeth-fact-sheet



Chúng tôi có rất nhiều tờ thông tin khác về sức khỏe.

Quý vị có thể lấy những tờ thông tin này tại www.cid.org.au/resource-category/health



Liên lạc với CID



1800 424 065



info@cid.org.au



www.cid.org.au



facebook.com/NSWCID



twitter.com/CIDvoice



instagram.com/council_intellectualdisability

Tờ thông tin này được soạn thảo vào năm 2021.

Thông tin này được soạn thảo bằng khoản tài trợ của Bộ Y tế (Department of Health) Chính phủ Úc.